



O DIREITO À MOBILIDADE

O QUE É UMA PESSOA COM MOBILIDADE REDUZIDA?

O QUE É UMA PESSOA COM DEFICIÊNCIA?

QUEM É CONSIDERADO IDOSO?

COMO AJUDAR ESSAS PESSOAS?

COMO AUXILIAR ALGUÉM COM DEFICIÊNCIA VISUAL

COMO AUXILIAR ALGUÉM QUE USA MULETAS

COMO AUXILIAR ALGUÉM QUE USA CADEIRA DE RODAS





COMO AUXILIAR ALGUÉM COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA

“

“

COMO AUXILIAR ALGUÉM COM DEFICIÊNCIA MENTAL

COMO AUXILIAR UM IDOSO

SERVIÇOS E FACILIDADES NOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



Atendimento preferencial

Experiente Cidadão:

fi fi

Jovem Cidadão:

fi fi

Treinamento dos empregados:

fi



Mais conforto e segurança na viagem

Equipamentos facilitadores nas estações:

–

Sinalização nas estações:

–

Embarque preferencial

fi fi

Atendimento preferencial:

Equipamentos e sinalização facilitadores nos trens e ônibus:

–

Assentos preferenciais:



Serviços especiais

Ponte Orca Zoo:

–

Ligado:

Centro de Inclusão Social do Passageiro Especial – CISPE:

CISPE Sul Jabaquara – Av. Armando de Arruda Pereira, 2654, São Paulo, SP

CISPE Leste Bresser – Rua 21 de Abril, 1000, São Paulo, SP

CISPE Campinas – Av. Lix da Cunha, 101, Campinas, SP



QUEM TEM DIREITO AO BENEFÍCIO DA ISENÇÃO TARIFÁRIA?

COMO OBTER A CREDENCIAL DE IDENTIFICAÇÃO?

Metrô:
Local:
Informações:
Horário:

EMTU/SP:
Laudo médico:

Retirada da carteira:
São Paulo:

Campinas:
Praia Grande:

Informações:

CPTM:

Local:

Informações:

Horário:

O QUE É EXIGIDO NO EMBARQUE?

	CPTM	Metrô	EMTU/SP



Bilhete Único (CPTM/Metrô/SPTrans):

Local:

Informações:

Horário:

CONTATOS ÚTEIS

	SITE	E-MAIL/FONE
Secretaria dos Transportes Metropolitanos		”
Ouvidoria da STM		”
CPTM		”
Ouvidoria da CPTM		”
EMTU/SP		”
Ouvidoria da EMTU/SP		”
Metrô		”
Ouvidoria do Metrô		”
SPTrans		”
Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência		
Conselho Estadual para Assuntos da Pessoa com Deficiência – CEAPcD		
Conselho Estadual do Idoso		
Associação Amigos Metroviários dos Excepcionais – AME		”
Estação Especial da Lapa		”
Ligado		”
Atende		

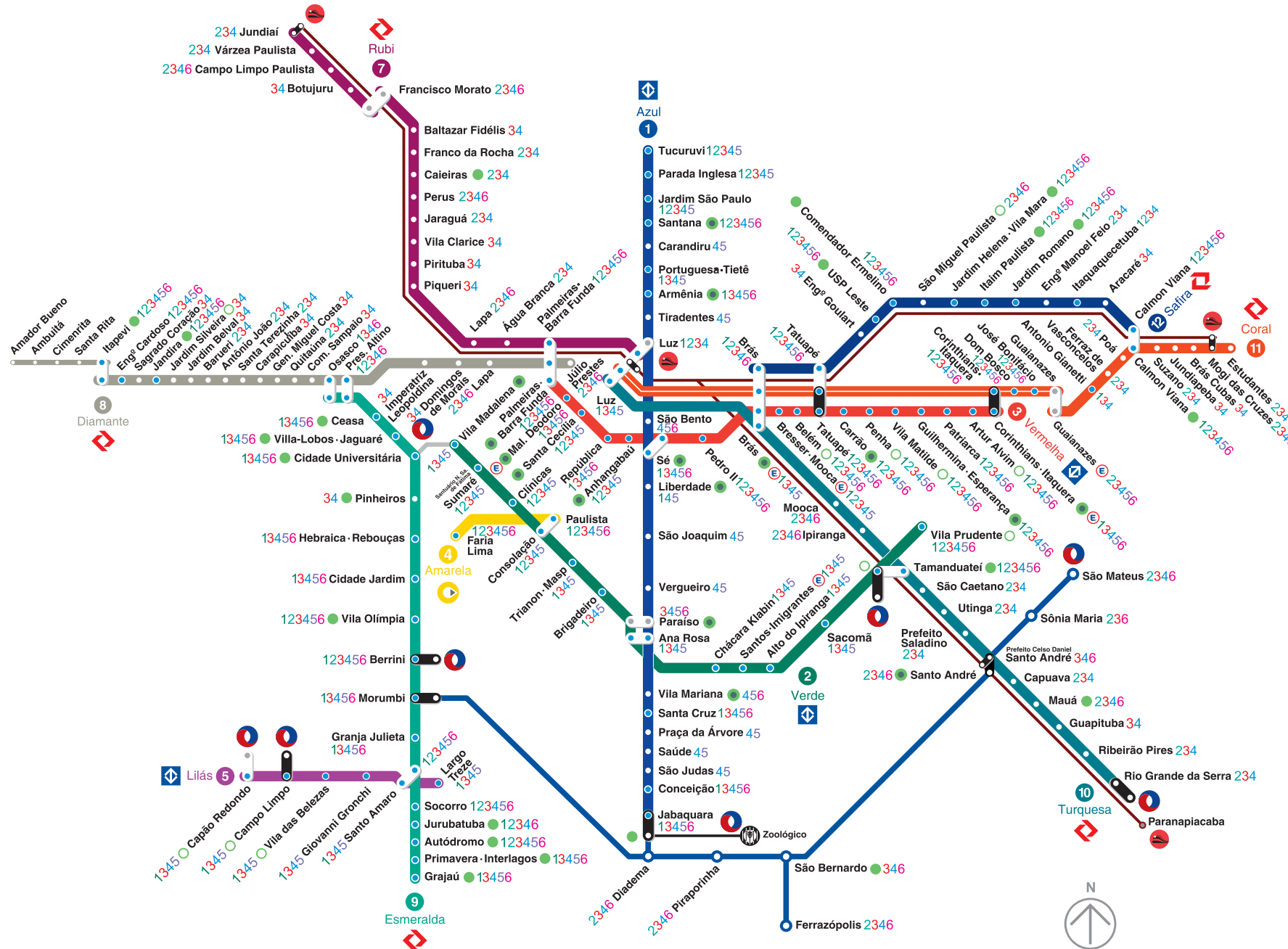


SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS



GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

Equipamentos de Acessibilidade na Rede Metropolitana de Transporte



Equipamento de acessibilidade

- 1 Elevador
- 2 Rampa
- 3 Comunicação Visual
- 4 Comunicação Sonora
- 5 Piso Tátil
- 6 Sanitário Adaptado PCD

Legenda

	Linha 1 - Azul	METRÔ
	Linha 2 - Verde	METRÔ
	Linha 3 - Vermelha	METRÔ
	Linha 4 - Amarela (de segunda a sexta-feira, das 9h às 19h)	VIAQUATRO
	Linha 5 - Lilás	METRÔ
	Linha 7 - Rubi	CPTM
	Linha 8 - Diamante	CPTM
	Linha 9 - Esmeralda	CPTM
	Linha 10 - Turquesa	CPTM
	Linha 11 - Coral	CPTM
	Linha 11 - Coral - Expresso Leste	CPTM
	Linha 12 - Safira	CPTM
	Linha de Ônibus Especial	CPTM
	Expresso Turístico (consulte os dias e horários de funcionamento)	CPTM
	Ponte ORCA - gratuita	EMTU
	Ponte ORCA - tarifada	EMTU
	Corredor Metropolitano de Ônibus ABD	EMTU
	Terminal Metropolitano de Ônibus	
	Estação	
	Estação de Integração - gratuita	
	Estação de Integração - tarifada	
	Estações com elevador	
	Paraciclos	
	Bicicletário	
	Bicicletário com empréstimo de bicicleta	
	Estacionamento Integrado Metrô, CPTM e Ônibus	

Informações

CPTM	0800 055 0121
EMTU	0800 724 0555
METRÔ	0800 770 7722
VIAQUATRO	0800 770 7100

