



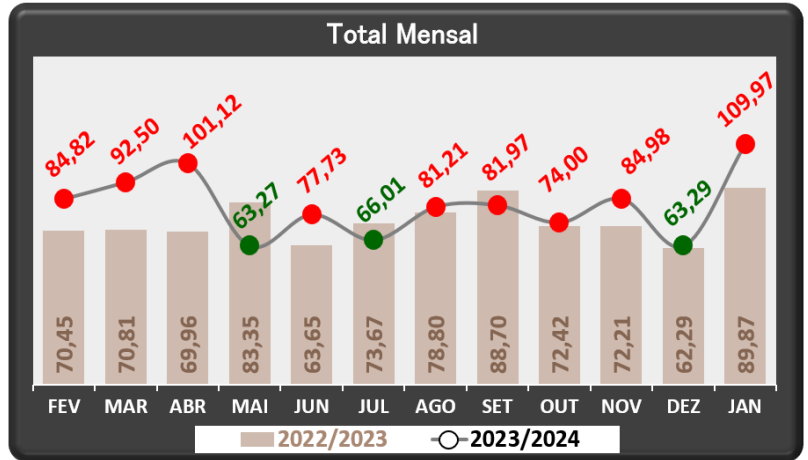
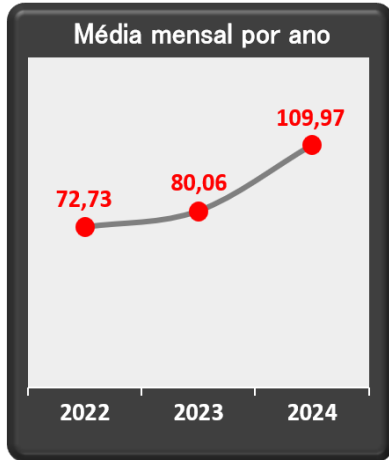
RELATÓRIO MENSAL

Janeiro 2024

Indicador de Insatisfação

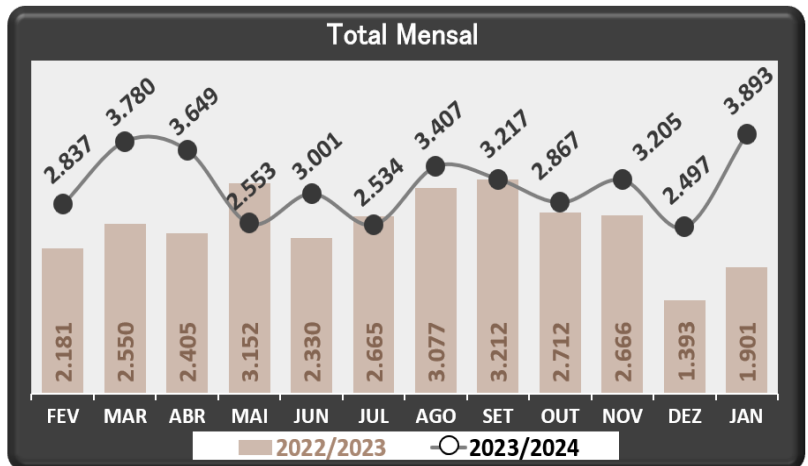
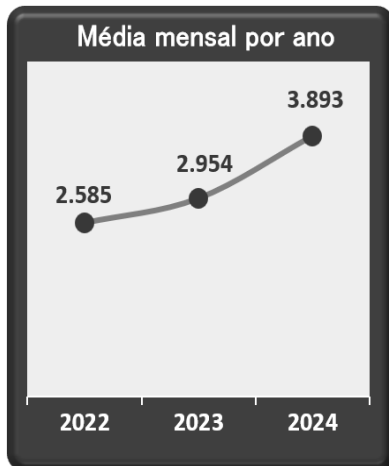
Cálculo do indicador de insatisfação = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$ Em Janeiro = $\frac{3.893}{35.401.282} = 109,97$

Meta = resultado de 2.023 : 80,06

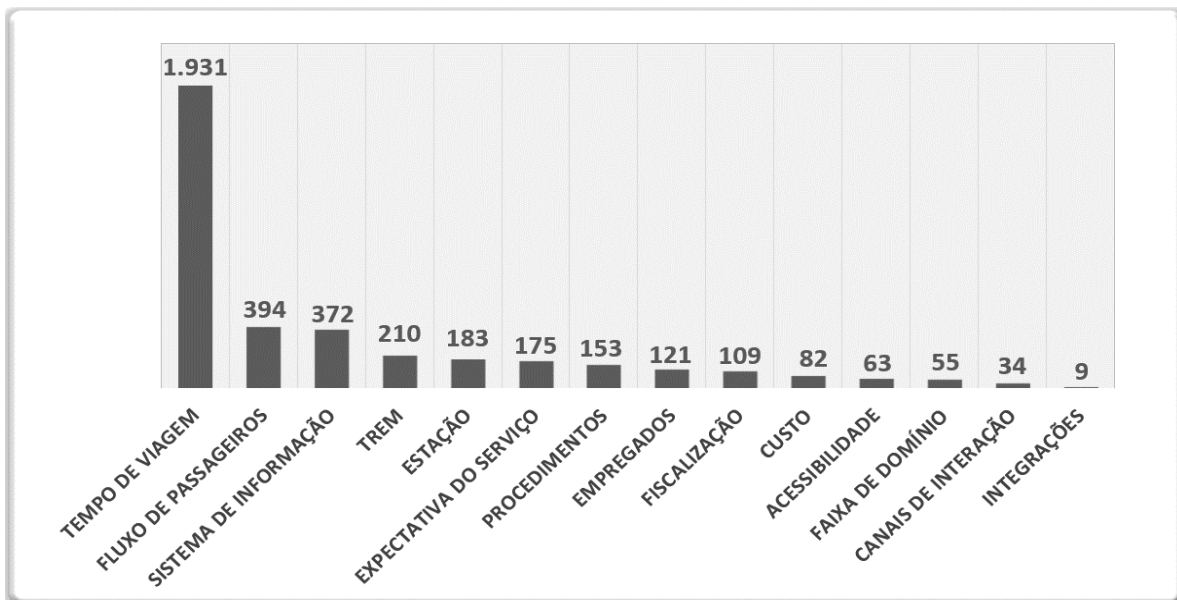


● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

Evolução das reclamações



Distribuição das reclamações por Categoria - Jan/2024



Evolução diária das reclamações - Jan/2024

