



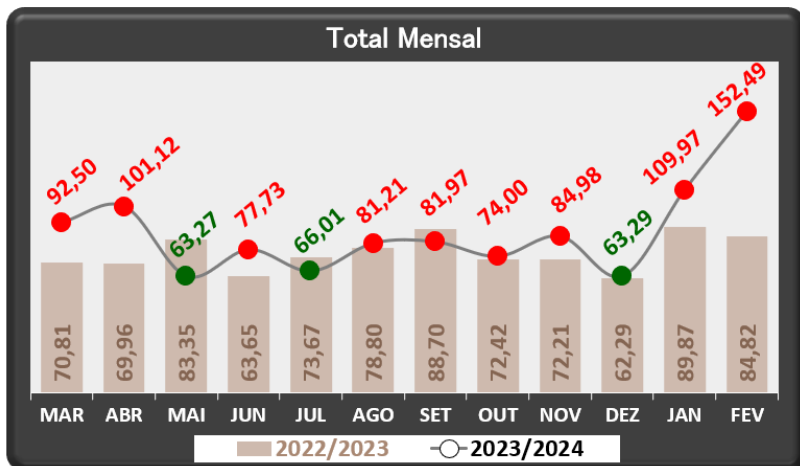
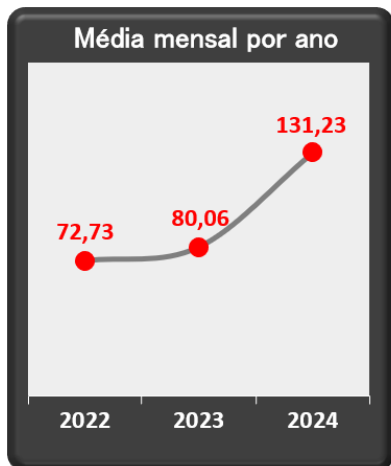
RELATÓRIO MENSAL

Fevereiro 2024

Indicador de Insatisfação

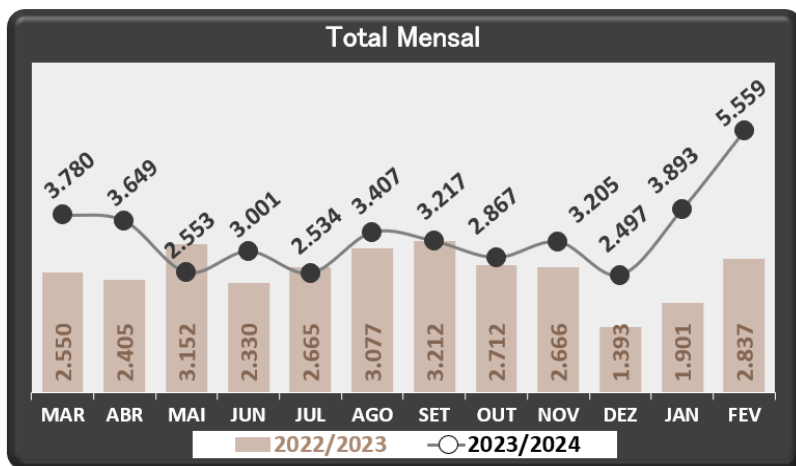
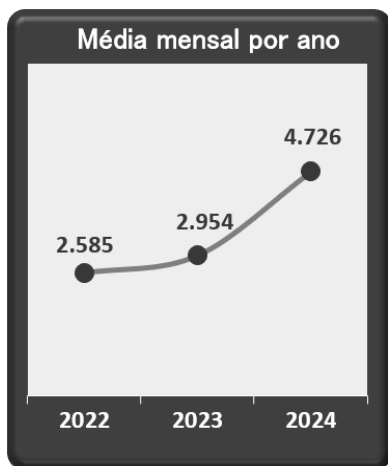
Cálculo do indicador de insatisfação = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$ Em Fevereiro = $\frac{5.559}{36.455.767} = 152,49$

Meta = resultado de 2.023 : 80,06

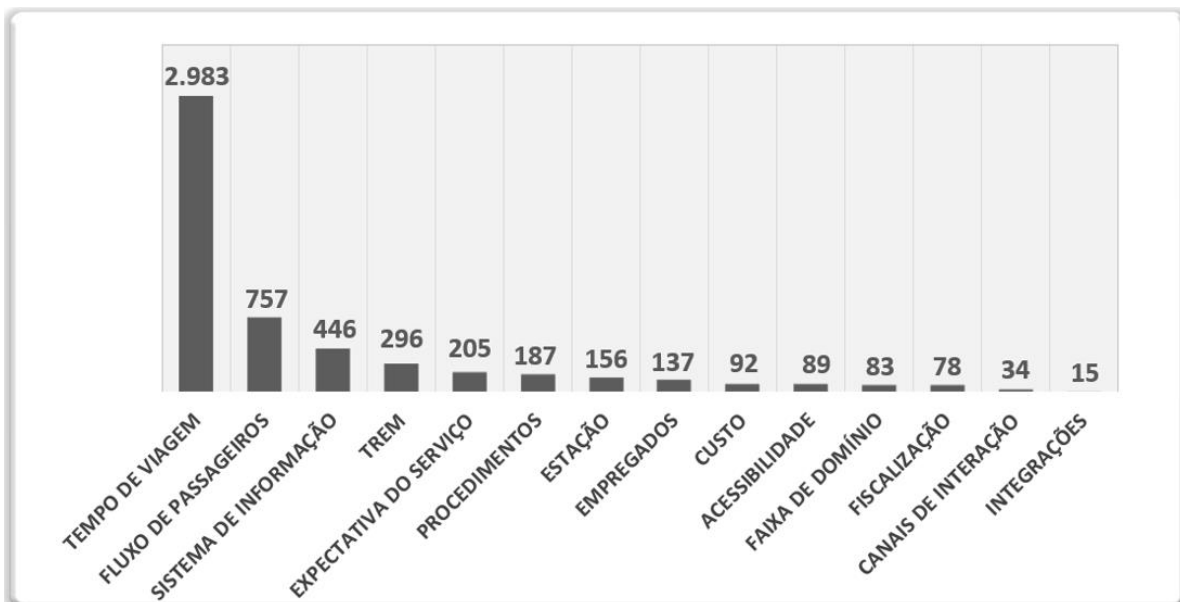


● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

Evolução das reclamações



Distribuição das reclamações por Categoria - Fev/2024



Evolução diária das reclamações - Fev/2024

