



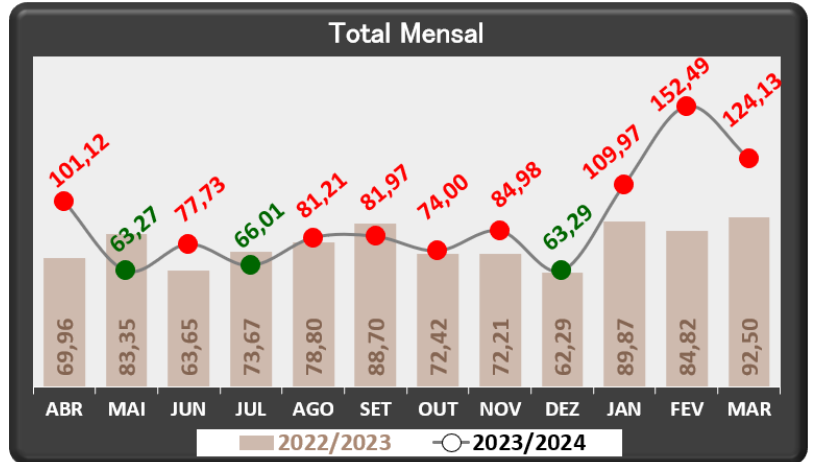
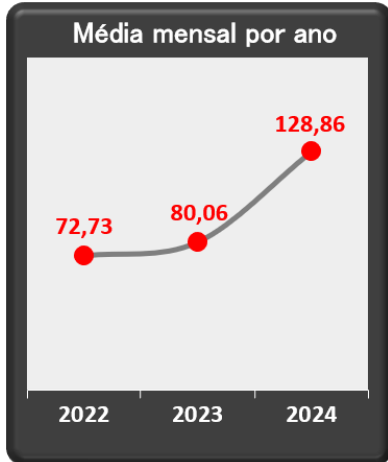
RELATÓRIO MENSAL

Março 2024

Indicador de Insatisfação

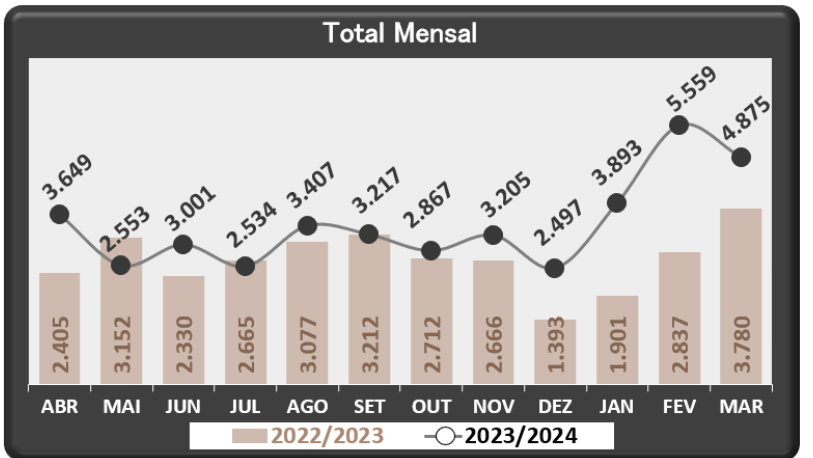
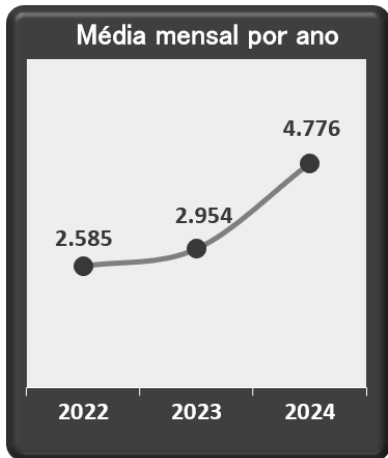
Cálculo do indicador de insatisfação = $\frac{\text{Total de Reclamações}}{\text{Total de pass. transp.}} \times 1.000.000$ Em Março = $\frac{4.875}{39.272.617} = 124,13$

Meta = resultado de 2.023 : 80,06

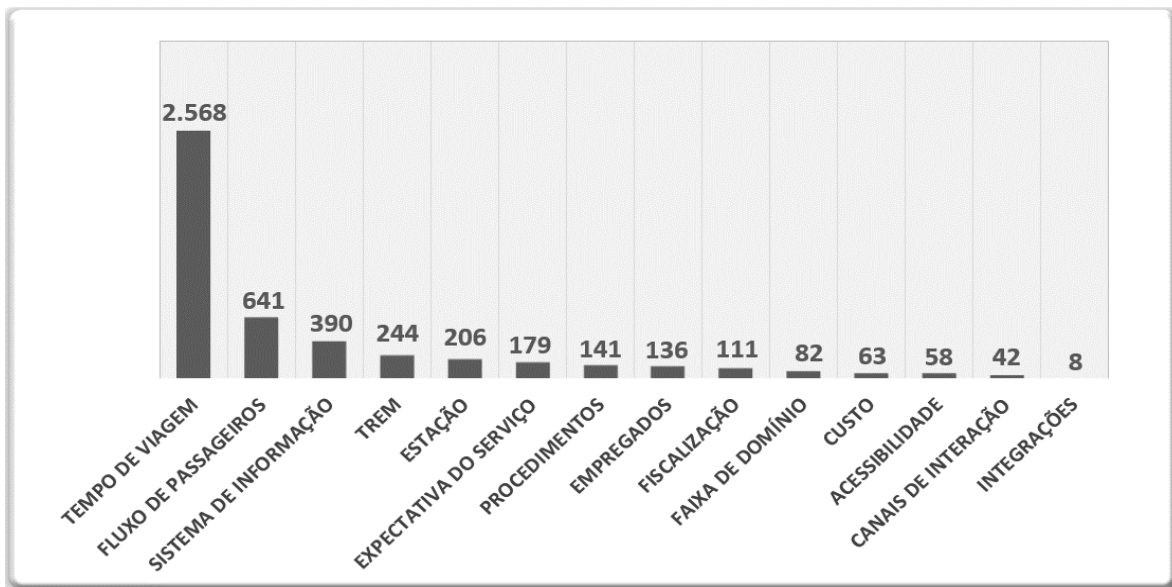


● Resultado positivo em relação à meta. ● Resultado negativo em relação à meta.

Evolução das reclamações



Distribuição das reclamações por Categoria - Mar/2024



Evolução diária das reclamações - Mar/2024

