



**Comitê de Ética**  
Relatório Denúncias Apuradas  
Março 2024

# CANAL DE DENÚNCIAS



## MEIOS DE CONTATO



3117-7459



Ed. Cidade 4

Presencial  
Ouvidoria



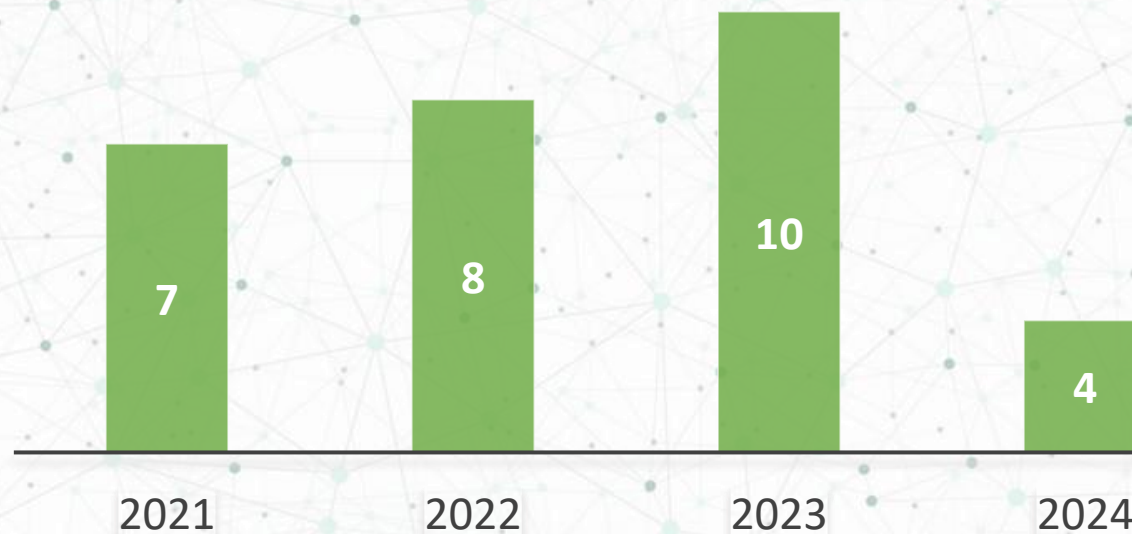
R. Boa Vista,  
162 - 13º and.  
Centro  
CEP: 01014-001



Site  
CPTM

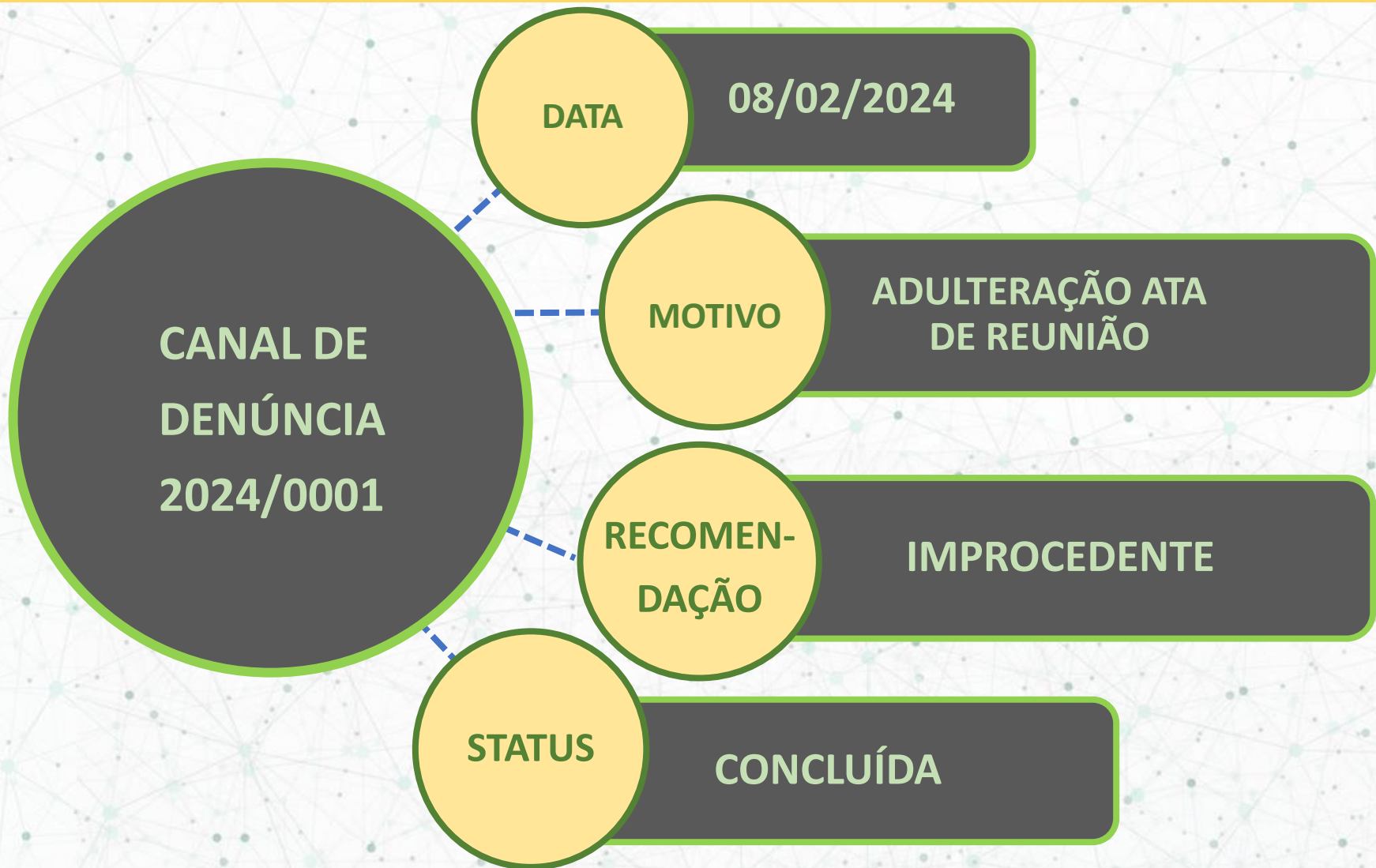


# EVOLUÇÃO DAS APURAÇÕES 2021 → 2024

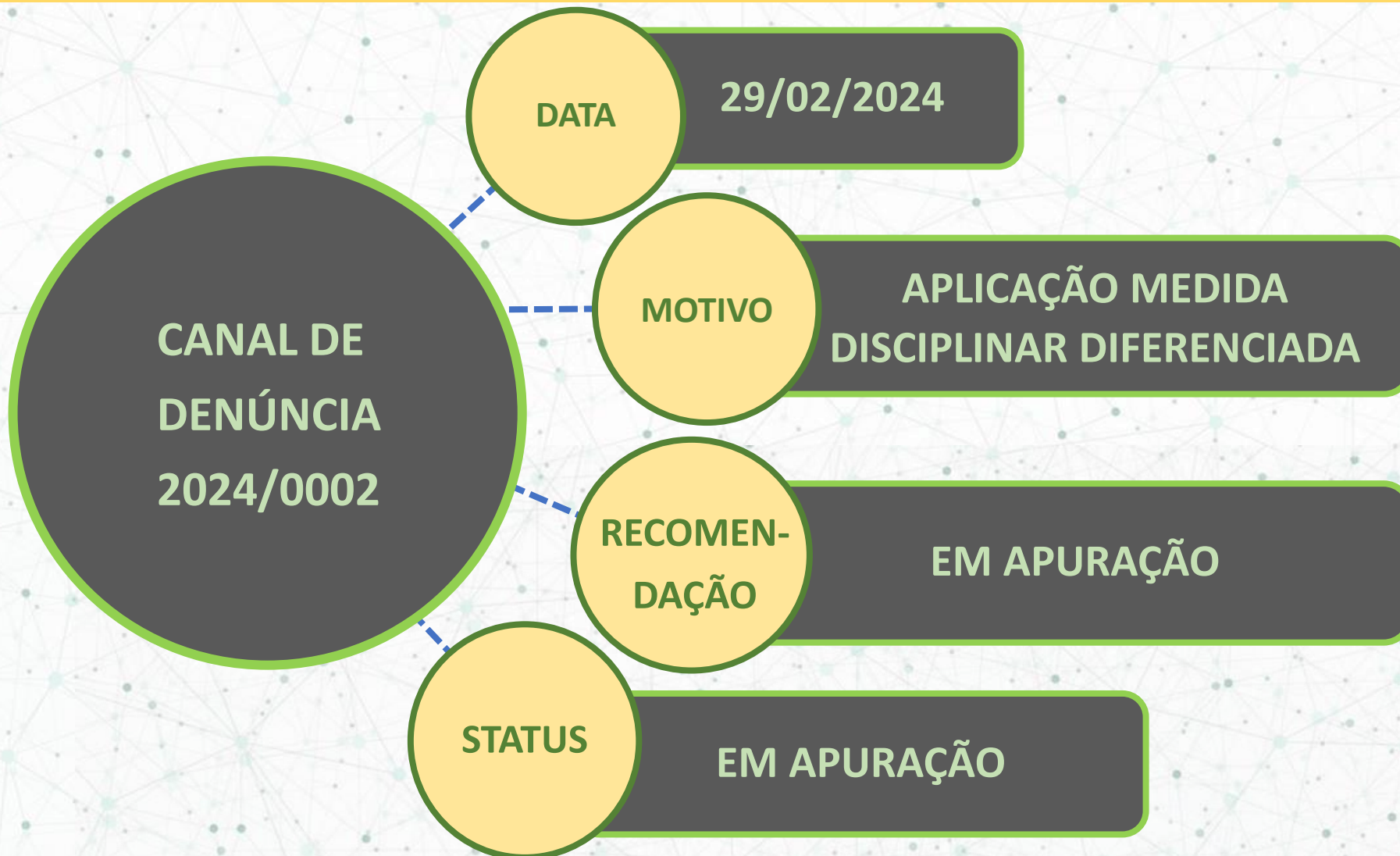


Até  
Março

# DETALHAMENTO DAS APURAÇÕES



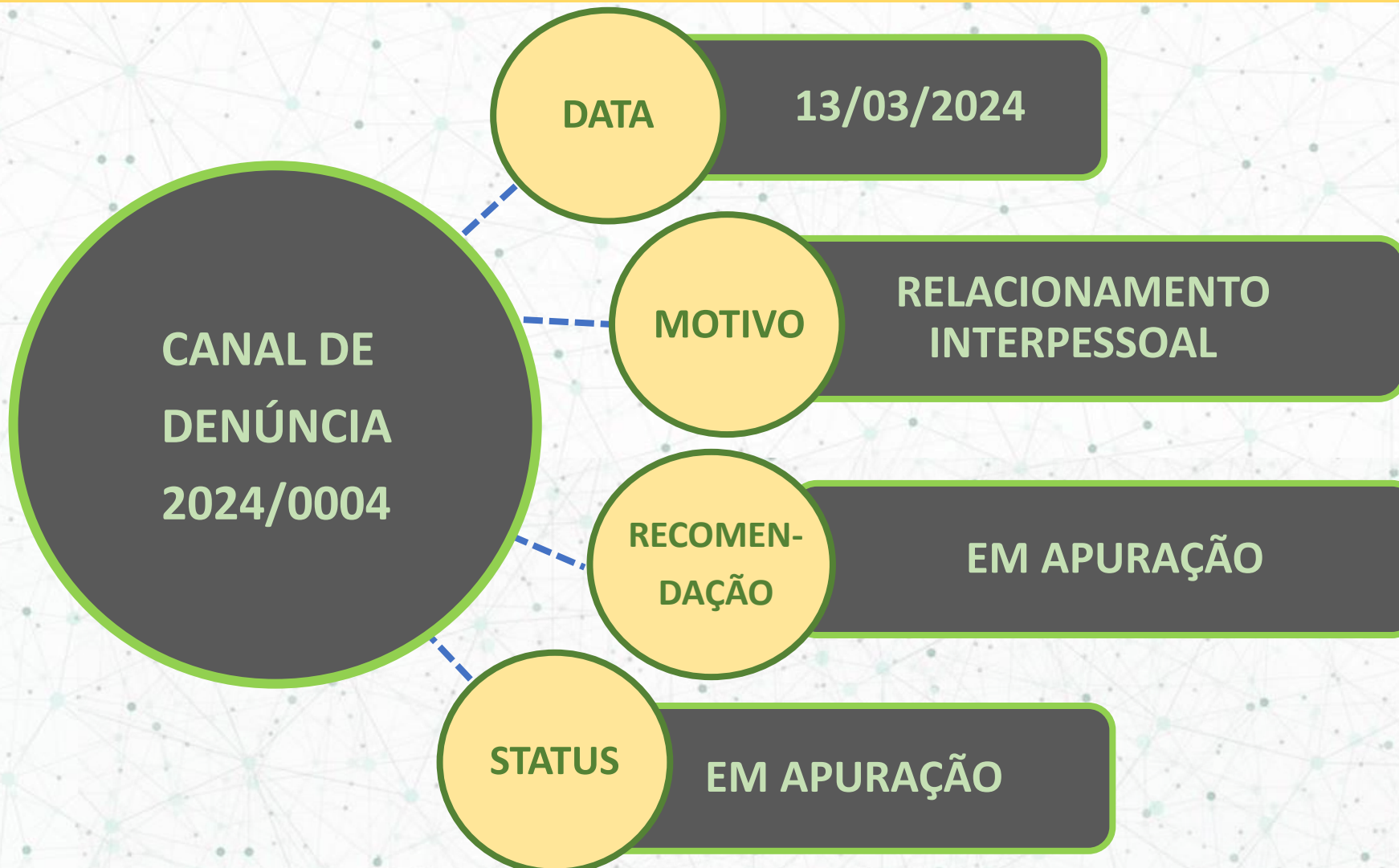
# DETALHAMENTO DAS APURAÇÕES



# DETALHAMENTO DAS APURAÇÕES



# DETALHAMENTO DAS APURAÇÕES





## COMITÊ DE ÉTICA

SÉRGIO DE CARVALHO JR.  
LÉA CRISTINA S. DUMBRA  
MARCIA A. F. B. LAGE



## OUVIDORIA

MARCIA APARECIDA  
FERNANDES  
BORGES LAGE