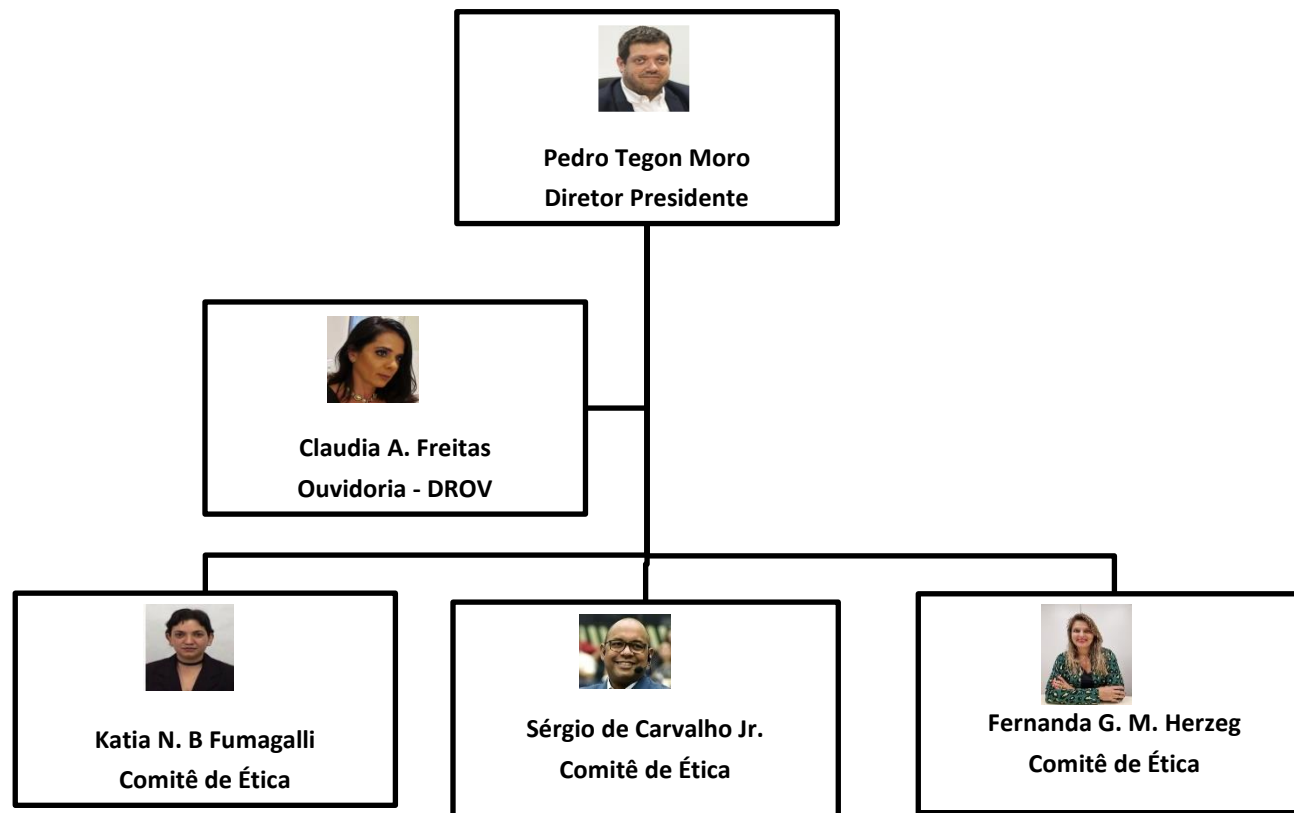




DENÚNCIAS APURADAS PELO COMITÊ DE ÉTICA

RELATÓRIO MENSAL

DEZEMBRO/21



CANAL DE DENÚNCIAS – foi disponibilizado a partir de janeiro/2018 – Lei Federal 13.303/2016

MEIOS DE CONTATO



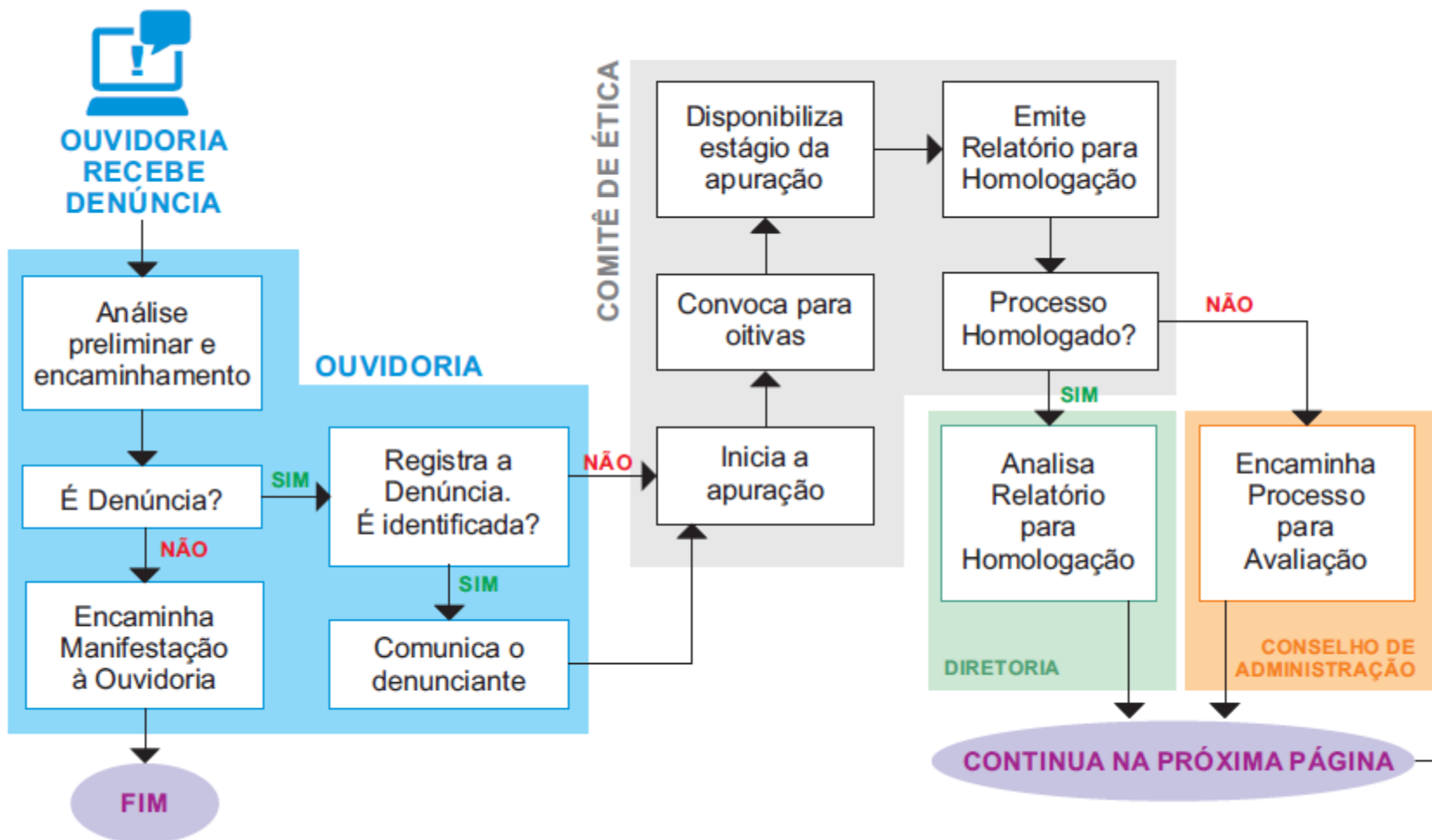
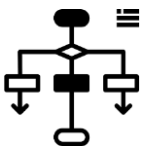
Telefone (3117-7459)

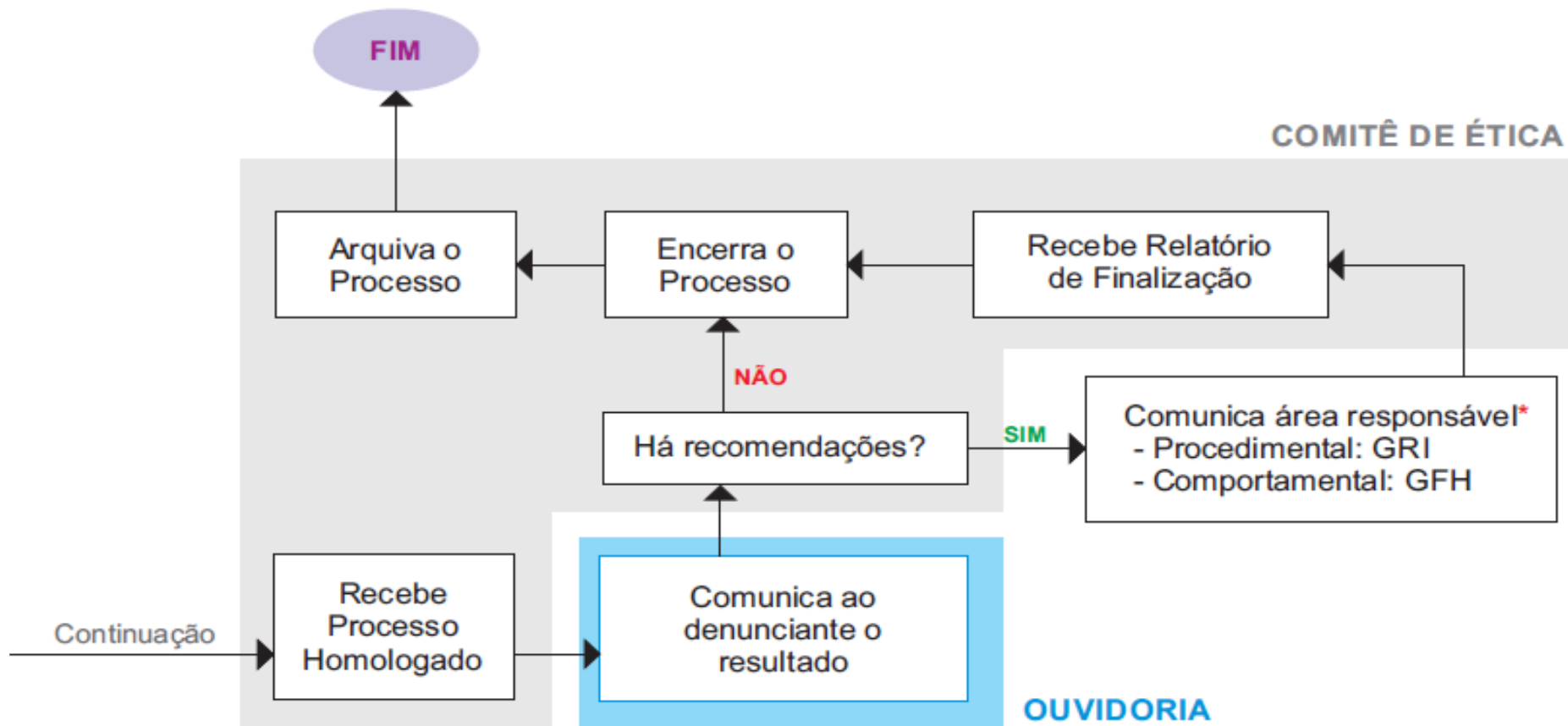
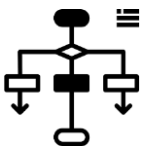


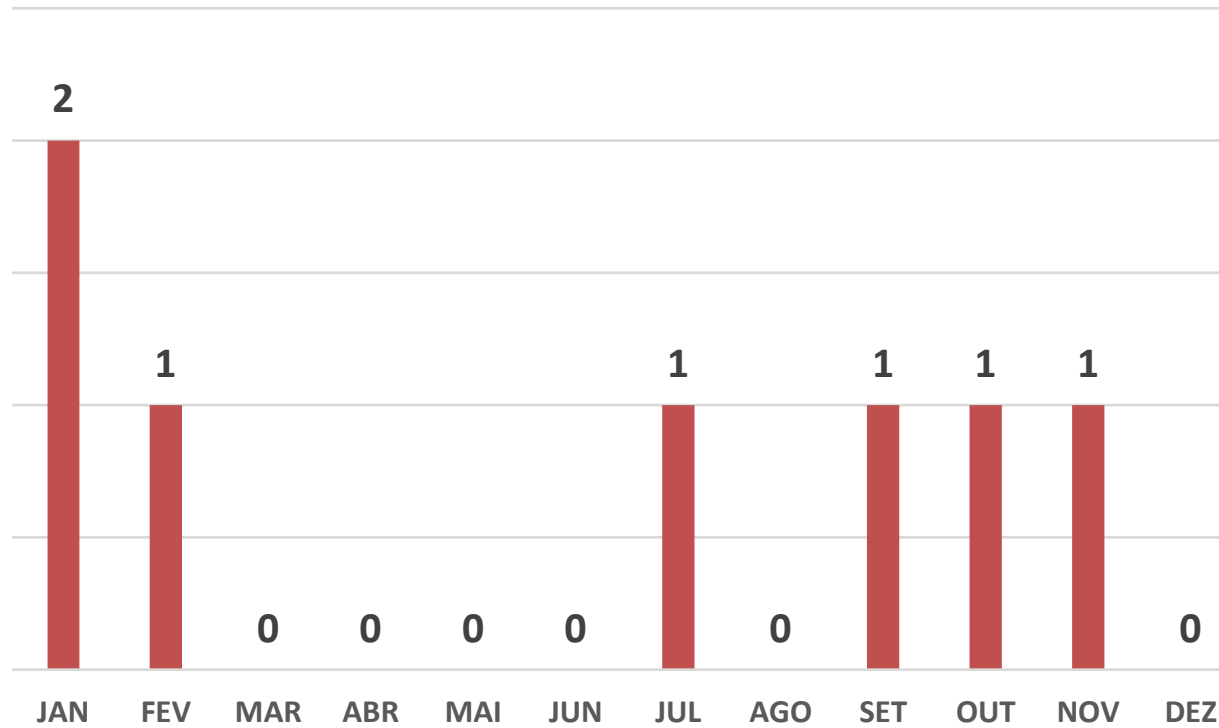
Site da CPTM



Presencial na Ouvidoria









DATA 13/01	ORIGEM DEP. ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO	MOTIVO POSTURA INADEQUADA DE COLABORADOR	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1 - PEDIDO DE DESCULPAS AOS VIGILANTES 2 - REVISÃO DO CCI C/ A EQUIPE DO DEPARTAMENTO 3 - 2 DIAS DE SUSPENSÃO	STATUS CONCLUÍDA
----------------------	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

DATA 21/01	ORIGEM DEP. ATENDIMENTO AO PASSAGEIRO	MOTIVO AGRESSÃO DE VIGILANTE A AMBULANTE	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1 - DEMISSÃO DOS VIGILANTES ENVOLVIDOS 2 - PLANO DE AÇÃO DA EMPRESA CONTRATADA RELACIONADO AO COMPORTAMENTO	STATUS CONCLUÍDA
----------------------	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------

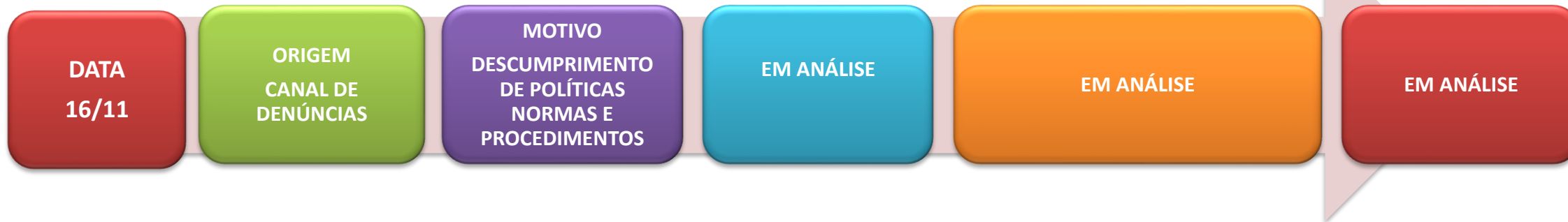
DATA 11/02	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO ASSÉDIO SEXUAL ENTRE COLABORADOES	ANÁLISE PROCEDENTE	RECOMENDAÇÕES 1 - MANTER MEDIDA DISCIPLINAR APLICADA PELO GESTOR	STATUS CONCLUÍDA
----------------------	----------------------------------------	----------------------------------------------------------	------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	----------------------------



DATA 16/07	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO OFENSA ENTRE COLABORADORES	ANÁLISE IMPROCEDENTE	SEM RECOMENDAÇÕES	STATUS CONCLUÍDA
---------------	---------------------------------	-----------------------------------------	-------------------------	-------------------	---------------------

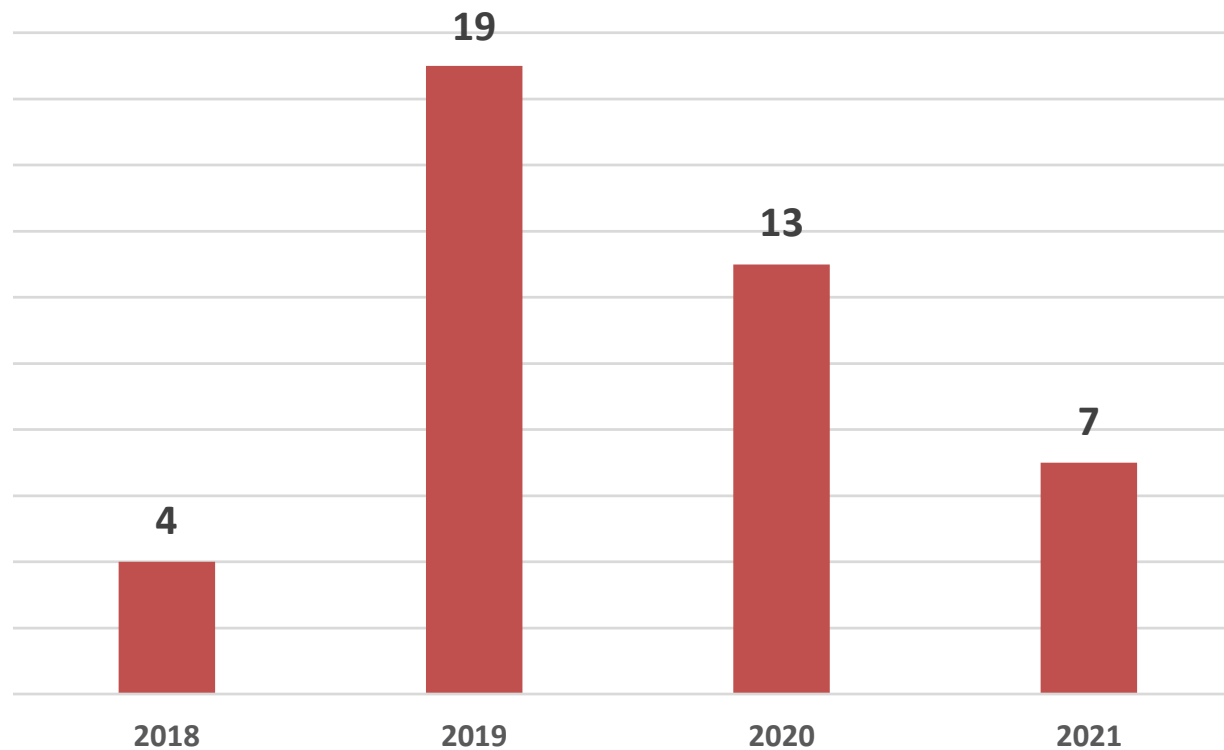
DATA 04/09	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO ASSÉDIO MORAL ENTRE COLABORADORES	ANÁLISE IMPROCEDENTE	SEM RECOMENDAÇÕES	STATUS CONCLUÍDA
---------------	---------------------------------	---------------------------------------------------	-------------------------	-------------------	---------------------

DATA 28/10	ORIGEM CANAL DE DENÚNCIAS	MOTIVO POSTURA INADEQUADA DE COLABORADOR	EM ANÁLISE	RECOMENDAÇÕES 1. CURSO DE COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA 2. PROMOVER AÇÃO DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE CCI E CANAL DE DENUNCIA	STATUS CONCLUÍDA
---------------	---------------------------------	---------------------------------------------------	------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------





CASOS APURADOS EM 2018 x 2019 x 2020 X 2021





OUVIDORIA

CLAUDIA ALVES DE FREITAS

COMITÊ DE ÉTICA

SÉRGIO DE CARVALHO JR.

KATIA NASCIMENTO BENVENUTO FUMAGALLI

FERNANDA GABAN MONTEIRO HERZEG