

# AQUI SUA BICICLETA É BEM VINDA!

## REGRAS PARA O USO DO BICICLETÁRIO

AGO/24

ANTES DE GUARDAR SUA BICICLETA, LEIA ATENTAMENTE ESTE REGULAMENTO

FUNCIONAMENTO: **TODOS OS DIAS DAS 04:00 ÀS 00:00**

### UTILIZAÇÃO

- A utilização é **gratuita** e exclusiva para **bicicletas convencionais desprovidas de motor a combustão**;
- É obrigatório o uso de **dispositivo de segurança** (cadeado, trava, etc);
- **Menores de 12 anos** podem utilizar somente se acompanhados por um **adulto responsável**;
- **Menores de 12 e 17 anos** devem realizar o **cadastro acompanhados** de um **responsável legal**;
- Para **efetivação do cadastro**, apresentar, **documento com foto, comprovante de residência oficial** (conta de água, luz, internet) e **portar a bicicleta**. No caso de bicicletário não informatizado, preencher e assinar a ficha cadastral;
- O cadastro garante acesso a todos os bicicletários. Em bicicletários não informatizados o cadastro deve ser feito no local.

### ACESSO

- Apresentar **documento com foto** ao colaborador em serviço sempre que for utilizar o bicicletário;
- Levar a bicicleta até um **paraciclo disponível** e prender a bicicleta com **dispositivo de sua propriedade**;
- É proibido entrar no bicicletário pedalandando. A bicicleta deve ser conduzida ao lado do ciclista.

### PERMANÊNCIA

- O prazo máximo de **permanência** da bicicleta no bicicletário é de **72 horas**;
- A bicicleta **não retirada** dentro deste prazo, terá seu **lacre rompido** e será **removida** pela CPTM para **doação** ao Fundo Social de São Paulo;
- Caso o responsável pela bicicleta compareça para retirada antes da efetivação da doação, a bicicleta será liberada, implicando ao responsável o **impedimento da utilização dos bicicletários da CPTM** por 12 horas. Em caso de **reincidência**, este prazo é **dobrado**;
- É **proibido deixar pertences** (tênis, capacetes, acessórios, etc) no espaço do bicicletário, bem como junto às bicicletas;
- A **dimensão** total da bicicleta não deve ultrapassar os limites de **uma vaga**.

### SAÍDA

- Para retirar a bicicleta, apresentar **documento oficial** de identificação **com foto** ao colaborador em serviço no local, que fará a conferência dos dados pessoais e das características da bicicleta;
- É **proibido** sair do bicicletário **pedalandando**. A bicicleta deve ser conduzida ao lado do ciclista.

### EMBARQUE NO TREM

- O **embarque de bicicletas** nos trens é permitido de **segunda a sexta-feira**, das **10:00 às 16:00** e a partir das **21:00**, e aos **sábados, domingos e feriados** durante **todo o dia**.

### NOTAS

- O dispositivo de segurança **rompido** em caso de necessidade **não será reembolsado**;
- Não serão aceitas bicicletas além da **capacidade máxima** do bicicletário;
- O **cadastro** da bicicleta deve ser preenchido em nome do **responsável** que utilizará o serviço. Caso outra pessoa se utilize da mesma bicicleta e faça uso do bicicletário, **ela deve constar** no cadastro do responsável;
- Mantenha o bicicletário **limpo e organizado**;
- É **proibido** prender bicicletas **fora dos locais estabelecidos**;
- Mantenha os **portões** sempre **fechados**;
- É **proibido** acessar os bicicletários **sem camisa**.

 ATENDIMENTO  
0800-055-0121  
 (11) 99767-7030

 CPTM.fanpage  
 CPTM\_oficial  
 CPTM\_oficial

 CPTMoficial  
 CPTM  
 CPTM