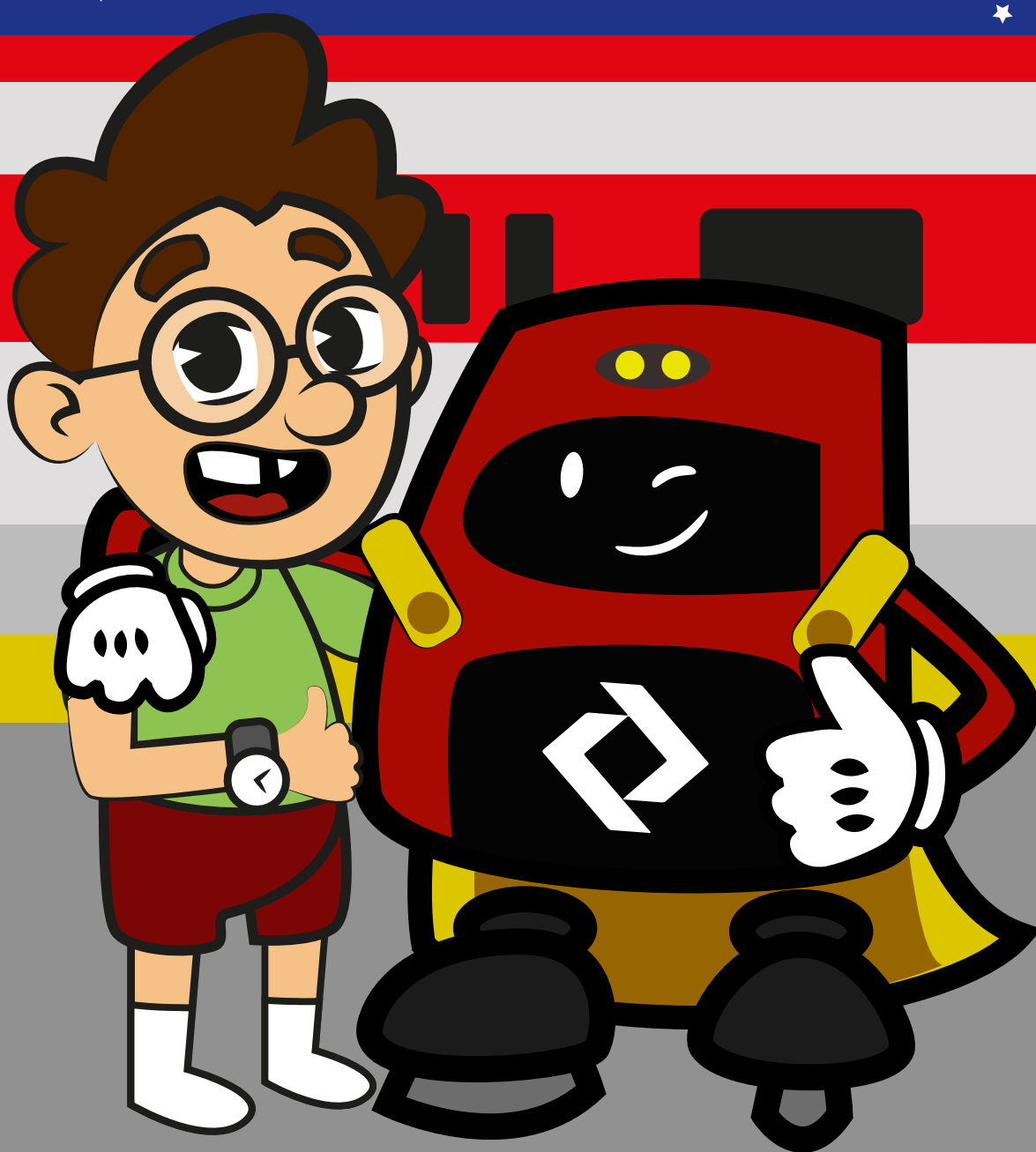


MARQUINHOS E TRENZITA  
NOS TRILHOS DA LGPD



Marquinhos é um garoto muito inteligente e curioso!



PiUiii  
**Tic**  
Tac

LÁ VEM O  
TREM!



Seu passatempo predileto é **observar os trens da CPTM** pela janela de seu quarto...

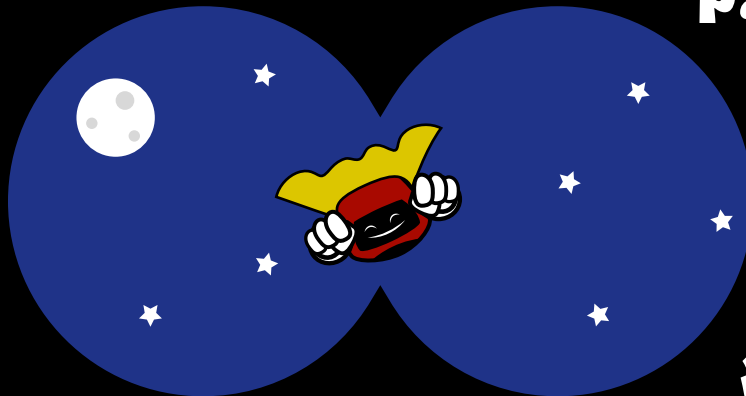


Até que um dia,  
enquanto observava...



É um  
pássaro?

O que é  
aquilo?



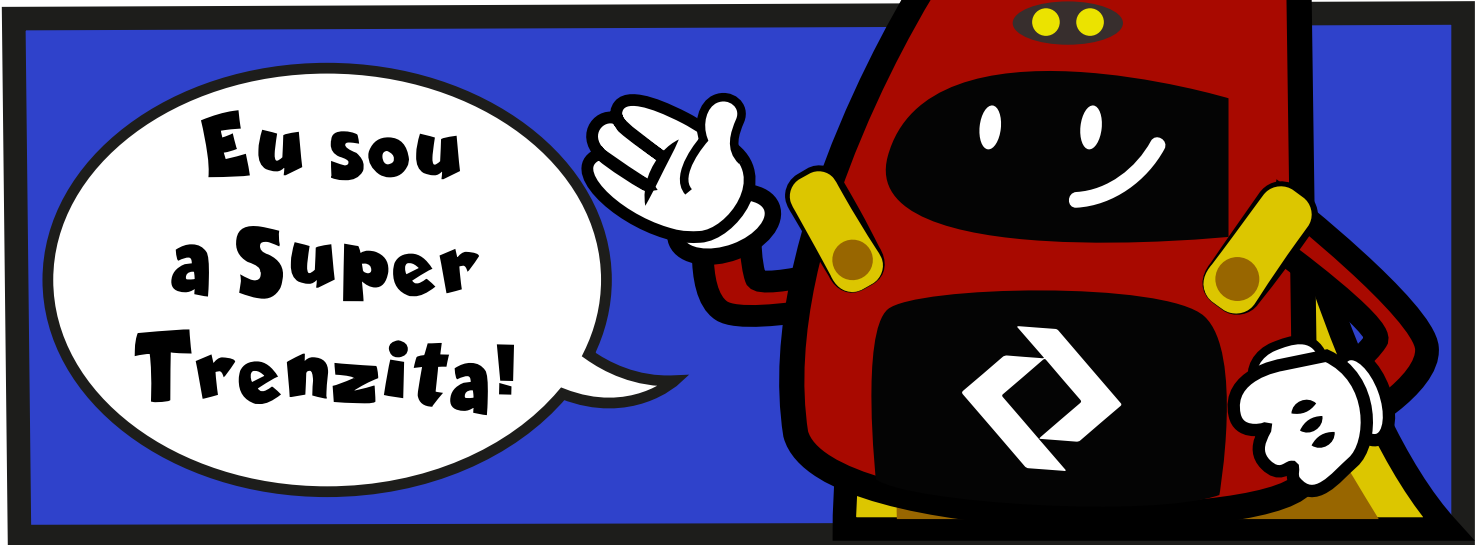
É um  
avião?

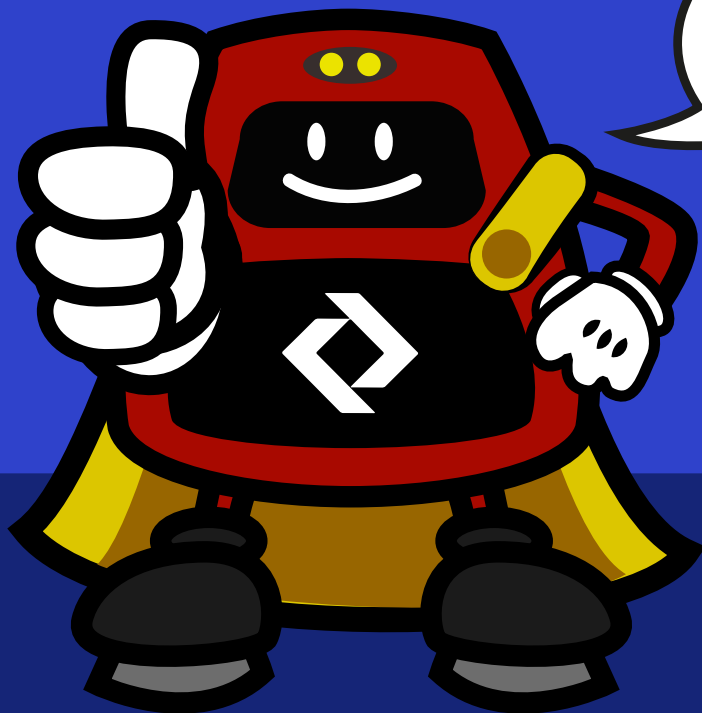
Está vindo  
pra cá!



**Olá,  
Marquinhos!**







**Boa Marquinhos!  
Siga seus sonhos!**

**Então que tal  
um passeio pela  
CPTM?**

**Legal!!!**

**Sempre quis  
conhecer os bastidores  
da ferrovia!**



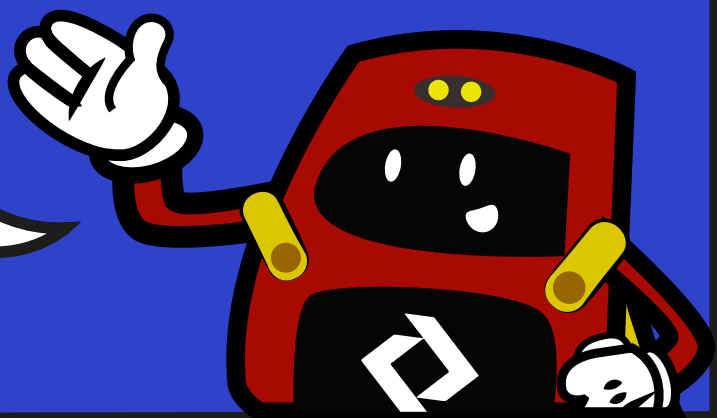
E assim... Trenzita levou Marquinhos até a **estação mais próxima...**



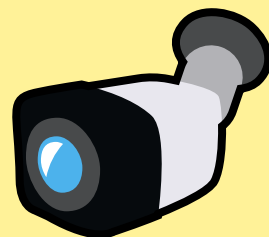




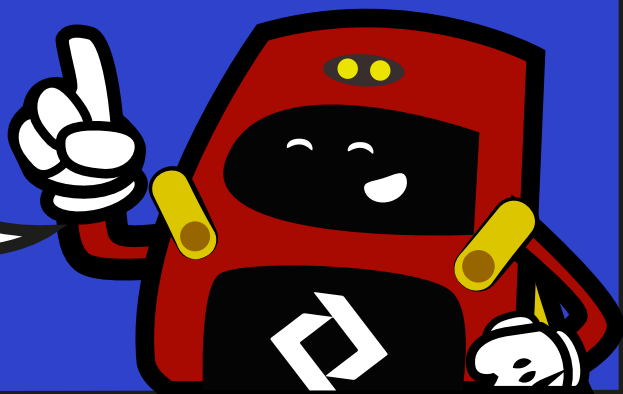
**Ao todo, são 3100 câmeras nas estações e 5800 nos trens!**



**Wow!  
Posso ver as  
gravações?**

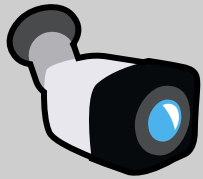


**As imagens são confidenciais!  
Somente na investigação de  
ocorrências é que se tem acesso!**



**Poxa, achei  
que ia rolar um  
CPTMflix!**

Na cabine do trem...

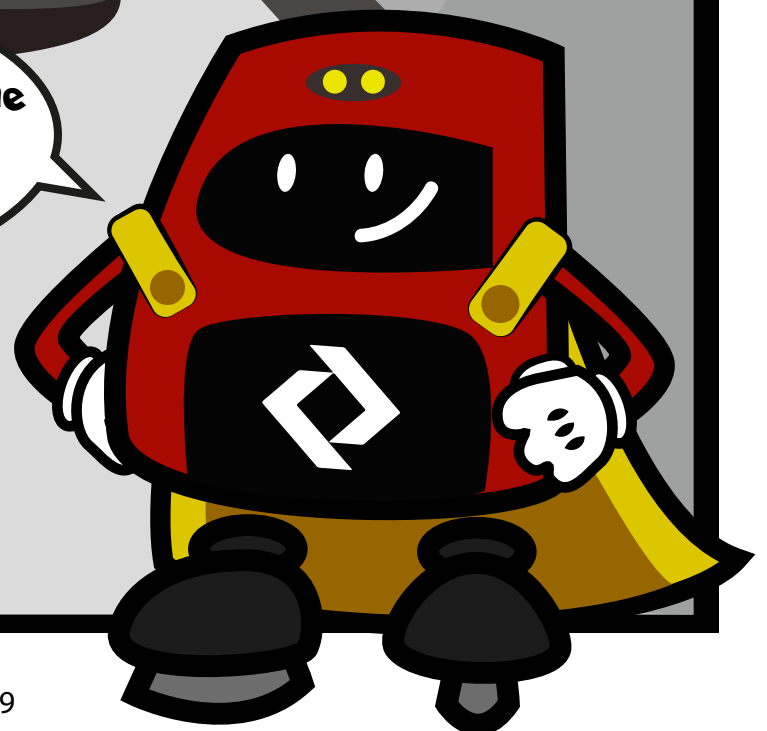


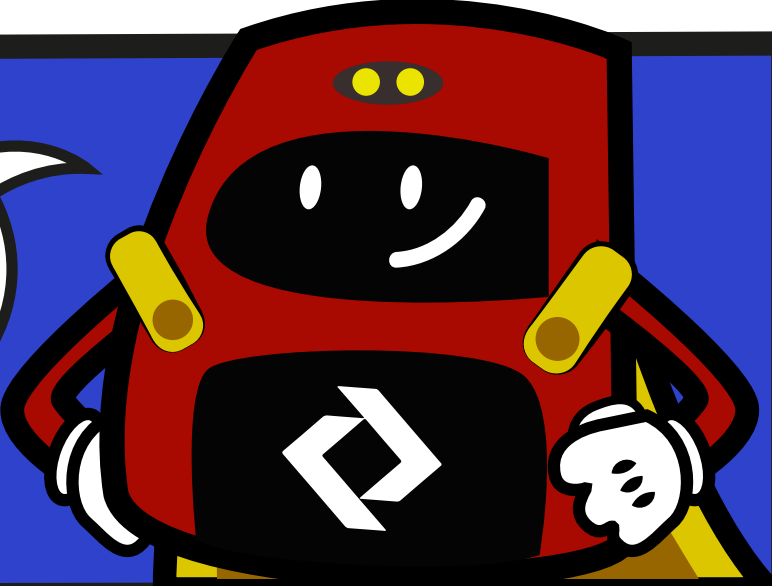
**Aqui fica o  
Maquinista?  
Que demais!!!**



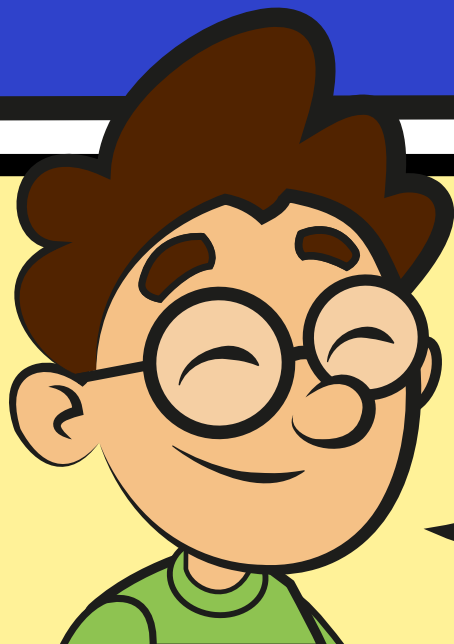
**Legal, né? Aqui na cabine  
e nos carros também  
têm câmeras!**

**Tudo para garantir  
a segurança da viagem.**






**Na CPTM são muitas  
pessoas trabalhando  
para que tudo funcione  
direitinho...**



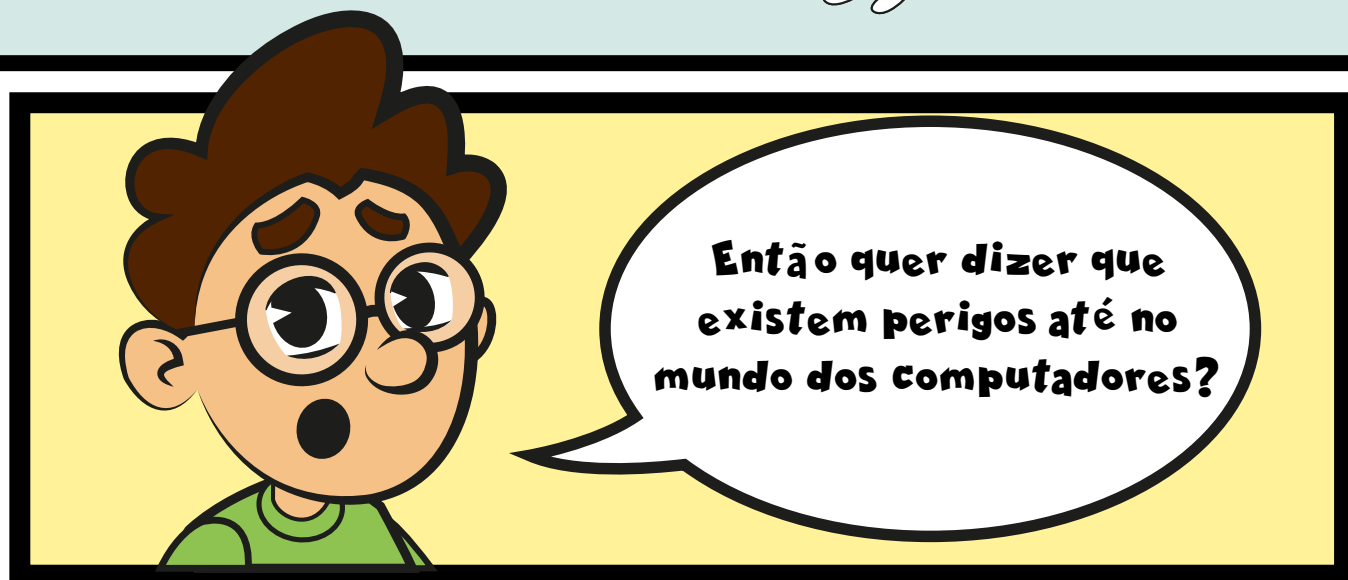
**Imagino! Quantos  
colaboradores  
tem a CPTM?**



**Mais de 6 mil,  
Marquinhos!**



**Imagina lembrar  
o nome de todo  
mundo...**



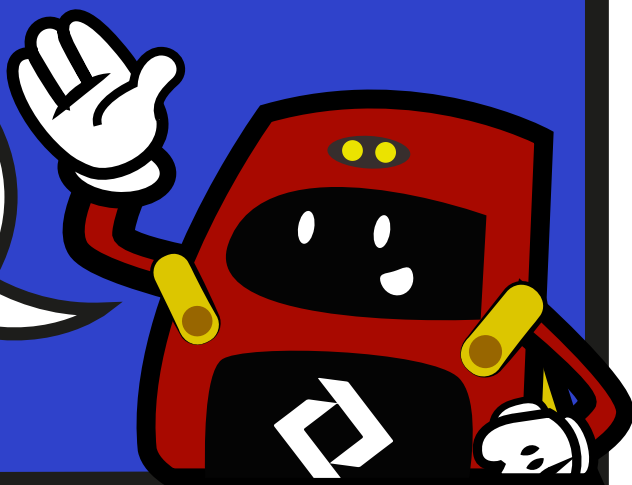
**Infelizmente o mundo virtual está repleto de perigos, assim como na vida real!**

**Mas a CPTM tem profissionais qualificados e softwares próprios para prevenir crimes cibernéticos.**

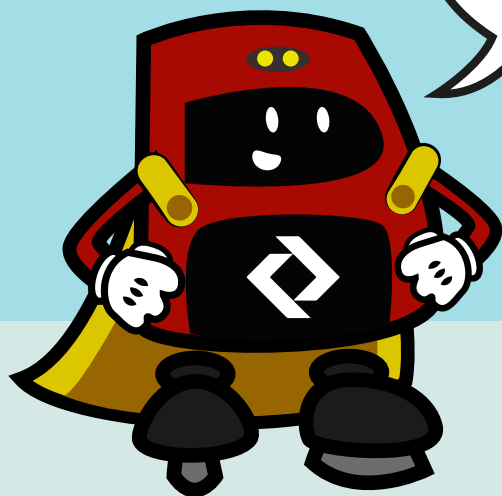


**E se algo sair do controle, são tomadas providências para evitar vazamentos de dados pessoais de funcionários e fornecedores.**

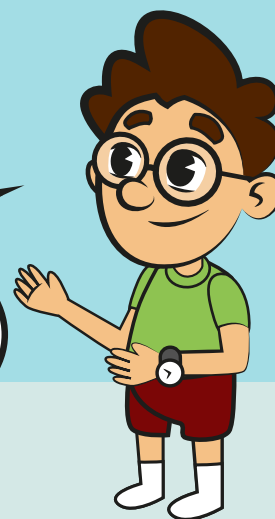
**Quando um empregado  
passa pelo médico da empresa,  
as informações sobre sua saúde  
se enquadram em dados  
pessoais sensíveis.**



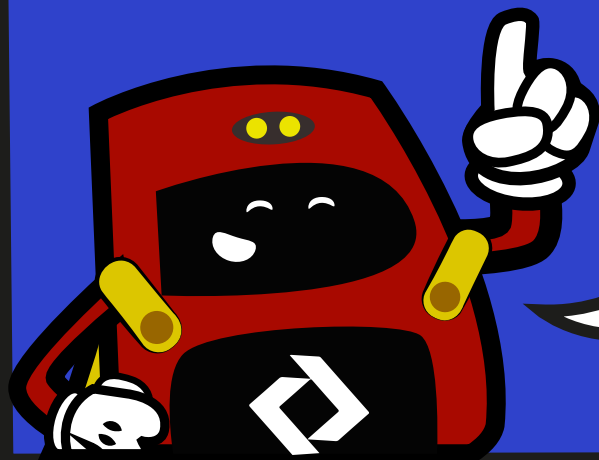
**Os cuidados com  
este tipo de dados  
são ainda mais rígidos!**



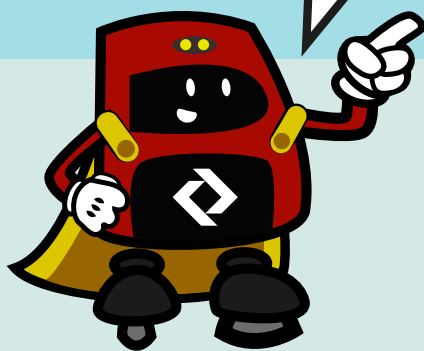
**E ficam guardados  
para sempre?**



**São armazenados apenas pelo  
tempo necessário para sua  
utilização ou obedecer a legislação.  
Depois, devem ser eliminados.**



**Dados pessoais de visitantes e fornecedores também devem ser eliminados quando não são mais necessários.**



**Diretoria de  
Operação e  
Manutenção**

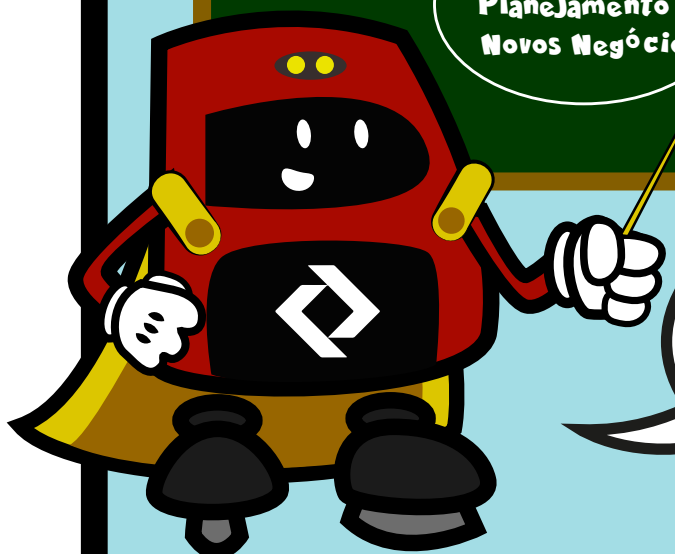
**PRESIDÊNCIA**

**Diretoria  
Administrativa  
e Financeira**

**LGPD**

**Diretoria de  
Planejamento e  
Novos Negócios**

**Diretoria de  
Engenharia, Obras e  
Meio Ambiente**

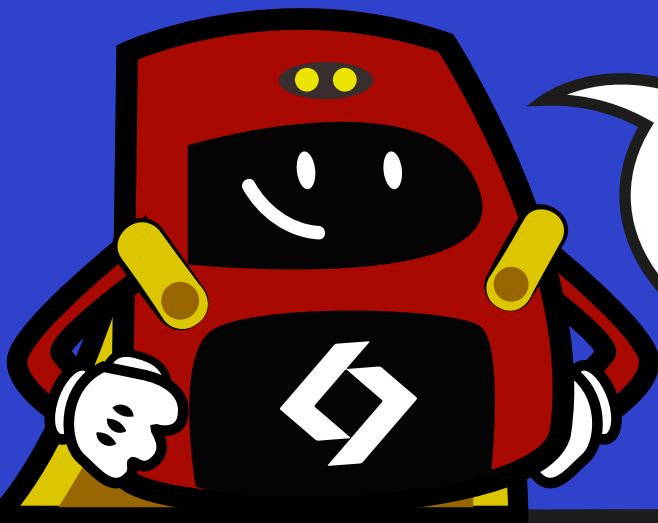


**Todas as áreas da CPTM  
fizeram um mapeamento  
dos processos envolvendo  
dados pessoais.**

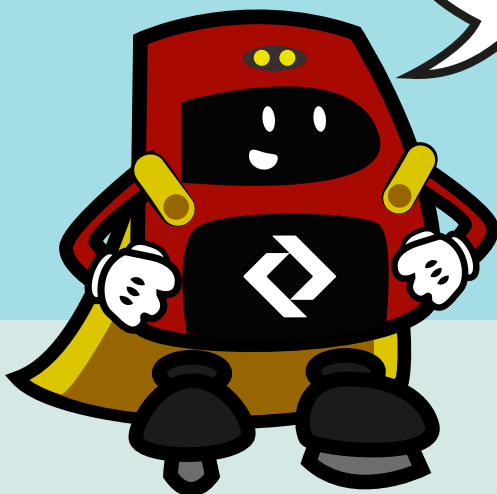
**Afinal, o que significa LGPD?**



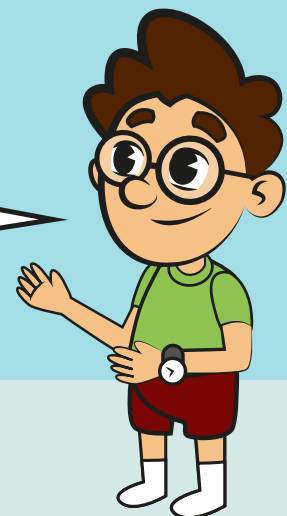
**É a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais!**



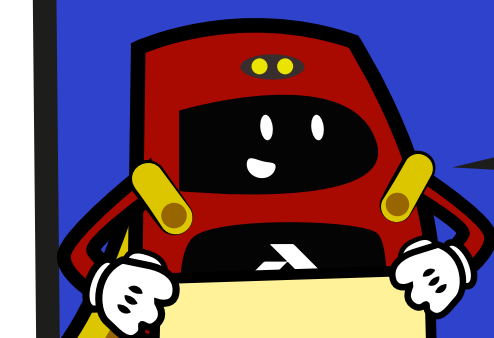
**Esta Lei foi criada para proteger a privacidade das pessoas!**



**Legal!**








**Os dados pessoais  
podem ser manuseados de  
diferentes formas.**

**Chamamos de 20 verbos  
as ações possíveis durante  
um tratamento:**

COLETAR  
PRODUZIR  
RECEPCIONAR  
CLASSIFICAR  
UTILIZAR  
ACESSAR  
REPRODUZIR  
TRANSMITIR  
DISTRIBUIR  
PROCESSAR  
ARQUIVAR  
ARMAZENAR  
ELIMINAR  
AVALIAR  
CONTROLAR  
MODIFICAR  
COMUNICAR  
TRANSFERIR  
DIFUNDIR  
EXTRAIR

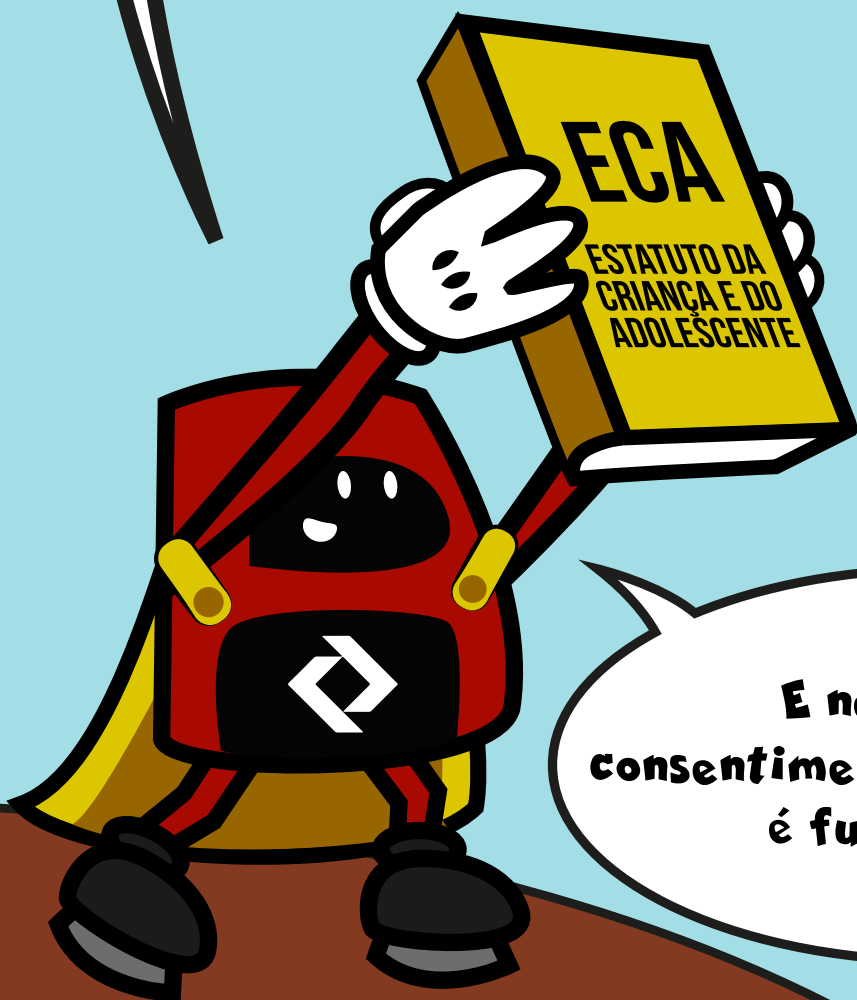


**Uau! Quanta coisa pode  
envolver um tratamento de  
dados pessoais!**



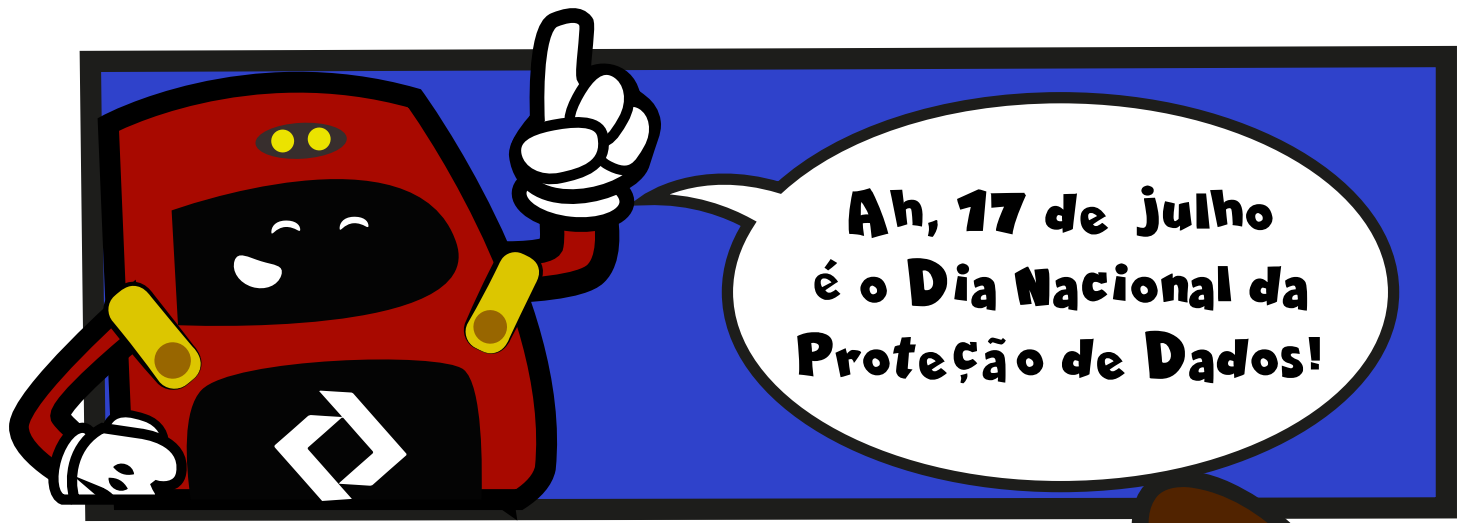
**Claro que sim!**

**Só que o tratamento de dados de crianças e adolescentes tem que ser super, mega, hiper cauteloso!**



**E nesse caso o consentimento do responsável é fundamental!**





**Ah, 17 de julho  
é o Dia Nacional da  
Proteção de Dados!**



**Nossa! É no  
mesmo dia que  
meu aniversário!**



**Que coincidência!  
Então você não vai  
esquecer nunca mais!**

**Acorde,  
filho!**

**Como assim  
"acorde",  
Trenzita?**

**Trenzita???**





**O QUE É,**

**O QUE É...**

**NA LGPD!**



# LIÇÃO DE CASA: O QUE É, O QUE É... NA LGPD!

## A

**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

## C

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. É um agente de tratamento.

**Cookies:** São arquivos de informação armazenados no computador ou dispositivos móveis do usuário, por meio do navegador de internet. Permitem que um website "se lembre" das ações e preferências registradas do usuário.

**Criptografia:** é a ação de codificar e decodificar dados, transformando e protegendo a informação em um texto cifrado (criptografado), que não pode mais ser lido livremente.

## D

**Dado anonimizado:** dados que não podem identificar um titular, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião do tratamento.

**Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural, tais como, dados cadastrais, data de nascimento, profissão, dados de localização GPS, identificadores eletrônicos, nacionalidade, gostos, interesses e hábitos de consumo, entre outros.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Decisões unicamente automatizadas:** São aquelas que afetam um indivíduo e que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana.

## E

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Também é conhecido pela sigla em inglês DPO - Data Protection Officer. Na CPTM, a Encarregada é **Olivia Shibata Nishiyama**.

## I

**Incidente de Segurança da Informação com Dados Pessoais:** evento adverso confirmado, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, que resulte em destruição, perda, alteração ou vazamento do dado. Pode ser também, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, que possa ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular de dados pessoais;

**Inventário de processos de tratamento de dados:** é o registro e a classificação das operações de tratamento de dados, incluindo as operações de tratamento de dados pessoais. Importante para a correta identificação das finalidades, que tipo de dado pessoal é manipulado e quais os controles associados à esta manipulação, necessários para a preservação da privacidade dos titulares.

## O

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador. Da mesma maneira que o controlador, é também um agente de tratamento.

# P

**Pessoa natural:** pessoa natural é o mesmo que pessoa física. É o ser humano considerado como sujeito de direitos e obrigações.

**Privacy by Design e Privacy by Default:** A privacidade desde a concepção (privacy by design) e a privacidade como padrão (privacy by default), são a garantia de segurança aos dados pessoais durante todo o ciclo de vida do processo, projeto, serviço ou produto. São conceitos muito utilizados ao se falar da LGPD.

# R

**RIPD: Relatório de Impacto à Proteção de Dados:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

# T

**Titular de dados:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais ou dados pessoais sensíveis, automatizada ou não, como as que se referem a coleta, utilização, compartilhamento, armazenamento, eliminação, entre outras ações. Envolve todo o ciclo do dado pessoal de um titular sob a responsabilidade de um controlador, nas diferentes etapas do tratamento.

## REALIZAÇÃO:

**Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM**

Departamento de Marketing - DRMK

Departamento de Privacidade e Proteção de Dados - DRPD

